



ŠTO ŽELIM U BOLNICI: DESET PUTOKAZA DOBRE SKRBI

Na temelju međunarodnih preporuka prava
djece i mladih u bolnici



3+

PREPORUČENA DOB

Dragi prijatelji, roditelji i svi u bolnici,

znamo da boravak u bolnici nikome nije lak. Kad ste ovdje, vaš glavni zadatak je ozdraviti, ali mi, kao jedna od organizacija koja o tome mari, brinemo se i za to **kako se osjećate.**

Mi nismo bolnica, ali naša je misija osigurati da vi, dok se liječite, imate **najbolji mogući doživljaj** te da se uz **filmsku umjetnost, druženje i zabavu** osjećate **poštovano, sigurno i sretno.**

Zbog toga smo pripremili **Deset putokaza dobre skrbi.** Ova Pravila su naš **zajednički putokaz.** Kako bi potakli vašu cjelovitu dobrobit i pravo da u bolnici budete zdravi na najbolji mogući način, mi kao organizacija smo osluškivali i što je vama važno i to oblikovali. Ovaj **putokaz je naš zajednički.**

Kao organizacija usmjerena na umjetnost, mi posebno potičemo vaše pravo na **igru, učenje i rekreaciju** te **sudjelovanje u bolničkom životu.** Mi donosimo **filmsku magiju** i organiziramo aktivnosti (poput filmova, igara i terapija) kojima aktivno potičemo pozitivne promjene i činimo vaš boravak ugodnijim, kao što je i navedeno u putokazu.

3+

PREPORUČENA DOB

Zajednički putokaz

Deset putokaza dobre skrbi temelje se na dokumentu **"CHILDREN AND TEENS' RIGHTS IN HOSPITAL"** (Prava djece i mladih u bolnici, izvor: Nuovo Fantarca).

Ovaj dokument, strukturiran u deset članaka (Art. 1 do Art. 10), odražava standarde **europskih smjernica** i međunarodnih preporuka koje proizlaze iz šireg okvira **prava djeteta (UN, UNICEF)**.

Ta prava postavljaju idealni standard skrbi za djecu i mlade pacijente, naglašavajući da dijete mora biti **zdravo na najbolji mogući** način te da prima **cjelovitu asistenciju** potrebnu za njegovu **dobrobit (well being)**.

Ovaj zajednički putokaz služi kao temelj za naš rad, posebno u segmentima koji se tiču prava na **igru, učenje i rekreaciju** te sudjelovanja u bolničkom životu kroz aktivnosti poput **filmova** i igara.

Deset putokaza dobre skrbi

- 1** | CILJ JE DA MI U BOLNICI BUDE DOBRO.
- 2** | SKRB I POMOĆ DOBIVAM NA CJELOVIT NAČIN.
- 3** | PROSTOR TREBA BITI UGODAN, A OSOBLJE PRI-PREMLJENO I LJUBAZNO.
- 4** | VAŽNO JE DA ME ZOVU MOJIM IMENOM I DA ME POŠTUJU.
- 5** | NASTOJIMO MI OSIGURATI VLASTITI PROSTOR (KADA JE TO MOGUĆE).
- 6** | ŽELIM OSTATI U KONTAKTU S MOJIM BLISKIM OSOBAMA.
- 7** | TREBAM PRILIKE ZA IGRU, UČENJE I ZABAVU.
- 8** | ŽELIM RAZUMJETI ŠTO MI SE DOGAĐA I REĆI SVOJE MIŠLJENJE.
- 9** | ŽELIM POKAZATI SVOJU BOL I DOBITI PODRŠKU (ZA SEBE I OBITELJ).
- 10** | MOGU SUDJELOVATI U BOLNIČKIM AKTIVNOSTIMA.

PUTOKAZ 1

CILJ JE DA MI U BOLNICI BUDE DOBRO. Bolnica se trudi da budem što zdraviji/a i da se osjećam što bolje.



PUTOKAZ 2

SKRB I POMOĆ DOBIVAM NA CJELOVIT NAČIN.

Ovdje mogu dobiti svu brigu, liječenje i pomoć koja mi je potrebna za moju dobrobit.



PUTOKAZ 3

PROSTOR TREBA BITI UGODAN, A OSOBLJE PRIPREMLJENO I LJUBAZNO. Želim da prostor bude uređen za djecu. Tko god se brine o meni, želim da bude dobro raspoložen/ljubazan.



7K

PUTOKAZ 4

VAŽNO JE DA ME ZOVU MOJIM IMENOM I DA ME POŠTUJU. Osoblje me može zvati mojim imenom te poštivati ono tko sam, moje navike i uvjerenja.



7K

PUTOKAZ 5

NASTOJIMO MI OSIGURATI VLASTITI PROSTOR (KADA JE TO MOGUĆE). Moja privatnost treba biti zaštićena, kao i pravo moje obitelji na povjerljivost i diskreciju.



7K

PUTOKAZ 6

ŽELIM OSTATI U KONTAKTU S MOJIM BLISKIM OSOBAMA. Trebam zadržati svoje bliske, obiteljske odnose aktivnima.



PUTOKAZ 7

TREBAM PRILIKE ZA IGRU, UČENJE I ZABAVU.

Svaki dan u bolnici treba postojati mogućnost za igru, učenje i rekreaciju u prikladnom okruženju.



7K

PUTOKAZ 8

**ŽELIM RAZUMJETI ŠTO MI SE DOGAĐA I REĆI
SVOJE MIŠLJENJE.** Trebam saznati o svojoj bolesti
i liječenju (objašnjeno riječima koje mogu razumjeti).



PUTOKAZ 9

ŽELIM POKAZATI SVOJU BOL I DOBITI PODRŠKU (ZA SEBE I OBITELJ). Imam pravo pokazati svoje patnje i strahove. Mama i tata također trebaju dobiti pomoć tijekom teškog razdoblja.



PUTOKAZ 10

MOGU SUDJELOVATI U BOLNIČKIM AKTIVNOSTIMA.

Bolnica bi trebala organizirati aktivnosti koje me mogu zabaviti i učiniti boravak ugodnijim (Na primjer: filmovi, sport, kazalište, društvene igre, terapija klaunovima ili kućnim ljubimcima, itd.).



Izdavač: Udruga Djeca susreću umjetnost,
Nova Ves 18, 10 000 Zagreb
Urednice: Edita Bilaver i Marija Gerogiev
Ilustracije: Nikolina Žabčić

Sufinancirano sredstvima:

Co-funded by the
European Union



Creative
Europe
MEDIA



Croatian
Audiovisual
Centre
Hrvatski audiovizualni centar



Grad Zagreb



Zaklada
Kultura nova



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njega. | Projekt udruge Djeca susreću umjetnost, naziva Film u bolnici / Film in Hospital financiran je sredstvima Europske unije u okviru Programa Creative Europe, potprograma MEDIA. Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske. Udrugu Djeca susreću umjetnost podržava Zaklada Kultura Nova i Grad Zagreb.

filmubolnici.org
www.filminhospital.eu

